



**NATURHOTEL ★★★**  
**HOLZWURM**

Nous, votre famille Oberle et toute l'équipe vous appelons

**Bienvenue!**

Nous souhaitons vous offrir un séjour agréable, relaxant et varié au Naturhotel  
Holzwurm.

Afin de vous aider à vous orienter immédiatement dans notre hôtel, nous  
avons rassemblé quelques informations pour vous.

Vous avez des questions ou des demandes ?

Nous sommes heureux de vous aider en vous conseillant et en vous soutenant.

**Nous vous souhaitons un agréable séjour !**

**Code d'accès WLAN : Nur4Gaeste**

### **Adaptateur international**

De prise de courant sur demande. Disponible à notre réception.

### **Aire de jeux**

Dans le jardin de l'hôtel, nous avons aménagé une aire de jeux pour nos petits hôtes. Nous vous prions de surveiller vos enfants et déclinons toute responsabilité.

### **Argent et objets de valeur**

Pour des raisons d'assurance, nous vous prions de ne pas laisser d'objets de valeur, de bijoux ou de sommes d'argent en évidence dans votre chambre ou votre véhicule. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de la perte d'objets de valeur dans votre chambre. Veuillez déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort à la réception.

### **Arrivée et départ**

Les chambres sont à votre disposition à partir de 16 heures le jour de votre arrivée. Vous pouvez toutefois arriver plus tôt si vous le souhaitez. Le jour du départ, nous vous prions de libérer la chambre avant 11 heures et de remettre la carte-clé à la réception. Nous vous remercions.

### **Articles de toilette**

Vous avez oublié votre brosse à dents, votre rasoir ou d'autres articles d'hygiène ? Nous en tenons un petit assortiment à votre disposition à la réception.

### **Bibliothèque**

Au premier étage, vous trouverez une petite sélection de lectures les plus diverses. Nous vous prions de prendre soin des livres, également dans l'intérêt des lecteurs suivants, et de les remettre en place après utilisation.

### **Boissons**

De l'eau de source ionisée est à votre disposition dans votre chambre pour votre plaisir gratuit. D'autres boissons sont disponibles à notre kiosque (tous les jours de 12h à 21h).

### **Carte-clé**

La carte-clé de la chambre vous permet également d'ouvrir toutes les entrées de l'hôtel (par la terrasse ou le parking latéral de l'hôtel). Pour des raisons de sécurité, nous attirons votre attention sur le fait que la perte de la carte-clé doit être signalée immédiatement. En cas de perte, nous devons facturer 5 € par carte.

### **Cartes de crédit**

Outre le paiement par carte EC, nous acceptons les cartes VISA, EURO ou MASTERCARD.

**Cireuse à chaussures**

Veillez utiliser la machine à cirer les chaussures située à l'entrée de l'hôtel. Si vous avez besoin de matériel de cirage, veuillez nous faire part de vos souhaits.

**Chambres non-fumeurs**

Nous vous prions de ne pas fumer dans les chambres. Vos prochains locataires et nous-mêmes vous en remercions. Vous pouvez fumer sur la terrasse et dans le jardin.

**Changement de linge**

Changement de serviettes de bain ? Veuillez poser les serviettes sur le sol.

Nous changeons vos draps une fois par semaine. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le faire savoir.

**Chargeurs/adaptateurs sur demande.**

Disponibles à la réception.

**Service de cirage de chaussures**

Une machine à cirer les chaussures ainsi que des ustensiles de cirage sont à votre disposition à l'entrée arrière. D'autres ustensiles de cirage sont disponibles à la réception.

**Check-in**

16:00 à 20:00

**Check-out**

jusqu'à 11:00

**Choix d'oreillers**

Nous tenons à votre disposition une sélection de différents oreillers. Si vous êtes intéressé(e), veuillez vous adresser à la réception ou à notre hôtesse.

**Coffre-fort**

Nous mettons volontiers vos objets de valeur sous clé dans le coffre-fort de l'hôtel à la réception.

**Courrier**

Le courrier que vous recevez est déposé dans le casier de votre chambre à la réception aux alentours de 12:00 heures. Vous pouvez déposer votre courrier sortant à la réception.

**Couture**

Vous avez perdu un bouton ? Vous trouverez une trousse de couture à la réception. Vous pouvez également contacter notre hôtesse d'accueil. Les réparations sont volontiers confiées à des spécialistes.

**Couverture de lit**

Si vous souhaitez une autre couverture de lit gratuite, veuillez en informer la réception.

### **Détecteur de fumée**

Nos chambres d'hôtel et les couloirs de l'hôtel ont été équipés de détecteurs de fumée. Si les détecteurs de fumée donnent l'ALARME, veuillez nous le signaler immédiatement.

### **Excursions**

Vous trouverez notre offre d'excursions à la suite du guide des services.

### **Festivités**

Pour les occasions spéciales, nous vous préparons volontiers des propositions de buffet et organisons votre fête selon vos souhaits (à partir de 15 personnes). Annoncez-vous à la réception.

### **Heures d'ouverture**

Petit déjeuner tous les jours de 8h00 à 10h00, sur demande à partir de 7h00.

Kiosque avec libre-service tous les jours de 12h à 21h avec café, gâteaux et petite cuisine.

### **Imprimer/copier/numériser**

Si vous souhaitez imprimer, photocopier ou scanner quelque chose, veuillez vous adresser à la réception.

### **Internet**

Chez nous, vous pouvez utiliser gratuitement notre WLAN partout.

Le code d'accès est disponible : Nur4Gaeste

### **Jeux**

Nous tenons à votre disposition une collection de jeux dans l'armoire devant la chambre Frêne. Nous vous prions de rendre les jeux complets après utilisation afin que les prochains hôtes puissent également en profiter.

### **Journaux et magazines (en Allemand)**

Une sélection des quotidiens les plus courants est mise gratuitement à votre disposition dans la salle de restaurant.

### **Kiosque avec libre-service**

Tous les jours de 12h à 21h avec café, gâteaux et petite cuisine.

Profitez d'un moment de détente dans notre salle de restaurant et, par beau temps, sur notre belle terrasse.

### **Lavage et repassage du linge des hôtes**

Dans votre armoire se trouvent des sacs à linge pour votre linge. Si vous les déposez à la réception avant 10h00, ils seront rendus au plus tard le lendemain avant 12h00.

Nous vous proposons également un nettoyage à sec (via une blanchisserie sur place).

L'hôtel n'est pas responsable du rétrécissement, de la décoloration ou du manque de solidité des couleurs des articles.

### **Lits**

Veillez nous contacter si vous souhaitez que nous réglions la fermeté de votre matelas.

### **Lits pour bébés**

Si vous avez besoin d'un lit bébé ou d'un lit d'enfant supplémentaire, il vous suffit de nous le faire savoir.

### **Location de vélos**

Vous souhaitez faire une excursion à vélo ? "Rad-Lager" vous loue volontiers des vélos électriques. Veuillez vous adresser directement à : [www.radlager-sasbachwalden.de/fahrradverleih](http://www.radlager-sasbachwalden.de/fahrradverleih). Des propositions d'itinéraires sont disponibles à la réception.

### **Loisirs**

Dans le couloir et à la réception, nous tenons à votre disposition différents dépliants et brochures contenant des informations sur Sasbachwalden. Vous y trouverez de nombreuses offres sportives et des suggestions de manifestations. Vous trouverez d'autres suggestions à la réception. Vous pouvez également y emprunter un GPS de randonnée avec des propositions de circuits (5 € de location), des bâtons de marche et un sac à dos ainsi que des raquettes à neige.

### **Manifestations**

À la réception et au coin information dans le couloir, nous tenons à votre disposition de nombreux dépliants et brochures sur les possibilités de faire du sport et des conseils sur les manifestations avec des informations sur Sasbachwalden.

Nous organisons également volontiers des festivités pour vous. Veuillez vous adresser à notre réception.

### **Massages**

Débrancher et se détendre est encore plus facile avec une application de notre thérapeute. Nos applications servent au bien-être et à la détente et ne sont pas des traitements médicaux ou thérapeutiques.

Vous pouvez obtenir un aperçu de notre offre de massages à la réception.

### **Médecin**

Notre spécialiste en médecine générale sur place est Monsieur Breinlinger, Talstraße 49, Tél. 6 33 88 88. Vous pouvez obtenir la liste actuelle des médecins ainsi que la liste des services d'urgence à la réception. Si vous ne vous sentez pas bien, veuillez en informer immédiatement la réception.

### **Oreillers**

Vous souhaitez des oreillers supplémentaires ? Merci de le signaler à notre hôtesse ou à la réception.

### **Pantoufles**

Vous la trouverez dans le couloir à l'entrée de l'hôtel.

### **Parapluies**

Vous pouvez emprunter gratuitement des parapluies à la réception. Dans l'intérêt des autres clients, nous vous prions de rendre les parapluies après utilisation et nous vous prions de comprendre que nous vous facturerons 15 € en cas de perte.

### **Peignoir de bain**

Avec la taxe forfaitaire de 15 € par chambre / par couple pour le sauna, vous recevez en prêt un peignoir moelleux.

### **Linge de lit adapté aux personnes allergiques**

Notre linge de lit est adapté aux personnes souffrant d'allergies.

### **Petit déjeuner**

Un petit-déjeuner copieux vous attend de 8h à 10h, sur demande à partir de 7h.

Notre offre comprend également des produits complets / végétaliens : Pain complet/petits pains, fruits, légumes, confiture végétalienne, muesli, pâtes à tartiner, muesli au blé frais (sur réservation). Le pain/petits pains, les produits laitiers et les jus sont certifiés bio (DE-oeko-006).

### **Pharmacie**

Suivez la route principale vers la vallée. Après 700 m, dans la Talstraße 28, la pharmacie se trouve sur la gauche. A la réception, vous trouverez la feuille hebdomadaire avec la liste des pharmacies de garde.

### **Places de parking**

Les places de stationnement à côté et devant notre maison sont à votre disposition gratuitement.

### **Planche et fer à repasser**

Veuillez vous adresser à la réception.

### **Qualité**

Nous sommes classés trois étoiles G selon la classification allemande des hôtels et nous nous efforçons toujours de respecter les normes imposées et de satisfaire les souhaits de nos hôtes. Si une prestation ne vous satisfait pas, nous vous prions de nous en informer à la réception.

### **Randonnée**

Notre hôtel est le point de départ idéal pour les randonnées. Nous pouvons vous prêter des cartes de randonnée, des propositions, des GPS (location 5 €), des bâtons et des sacs à dos. Vous trouverez notre offre de randonnée avec des randonnées guidées à la suite du guide des services.

### **Réception**

Notre réception est ouverte de 07:00 à 14:00 et de 16:00 à 21:00. Si vous souhaitez partir le matin avant 07h00, nous vous prions de régler votre facture la veille.

### **Réveil**

Notre réception se fera un plaisir de répondre à votre demande de réveil par téléphone au numéro 42.

### **Satisfaction**

Comment avez-vous apprécié votre séjour chez nous ?

C'est avec plaisir que nous vous invitons à évaluer notre hôtel. Veuillez nous communiquer votre adresse e-mail à cet effet.

### **Sauna**

Le sauna est ouvert tous les jours de 17h à 21h. Utilisation à d'autres heures uniquement sur demande.

Veuillez annoncer votre visite au sauna à l'arrivée ou au petit-déjeuner.

Le coût est de 15 € par chambre / par couple. Vous recevrez un panier de sauna avec un peignoir et une serviette de sauna.

### **Service de repassage**

Veuillez vous présenter à la réception ou au service de ménage. Le linge à repasser vous sera rendu avant 15h00.

### **Sèche-cheveux**

Sont disponibles dans chaque salle de bain.

### **Service de bagages**

Nous transportons volontiers vos bagages dans votre chambre ou dans votre voiture.

Veuillez vous adresser à la réception.

### **Service de chambre**

Nous nettoyons votre chambre tous les jours. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez accrocher l'étiquette de la porte à votre poignée avant le petit-déjeuner.

**Service de cirage**

Si vous avez besoin d'un nettoyage spécial pour vos chaussures, veuillez vous adresser à la réception.

**Service de navette**

Vous souhaitez être conduit à la gare ou à un endroit particulier ou à une attraction touristique ? Nous nous ferons un plaisir de vous conduire ou d'appeler un taxi. Nous facturons ici les frais occasionnés. Merci de vous présenter à la réception 1 jour avant.

**Tabouret de salle de bain**

Si vous souhaitez un tabouret de salle de bain, veuillez vous adresser à la réception.

**Taxi**

La réception se fera un plaisir de prendre votre réservation à l'avance.

Si vous souhaitez réserver directement :

Taxi Bau +49 7841 4502

Baden Blitz + 49 7481 603260

**Téléphone**

Notre numéro de téléphone est le +49 7841 20540.

Notre établissement dispose d'une installation téléphonique moderne. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de se faire appeler directement dans sa chambre. Nous prenons votre appel à la réception et vous connectons volontiers à votre chambre. Si vous communiquez votre numéro de chambre à votre interlocuteur, nous pouvons également vous le passer à court terme.

Vous pouvez joindre la réception au numéro 42.

Pour les appels externes, composez le 0 avant.

## Télévision

Nous possédons des téléviseurs modernes avec raccordement au câble. Notre installation peut recevoir 19 chaînes programmées. Il est possible que vous trouviez des programmes TV sur une autre chaîne que celle que vous avez chez vous. Nous vous demandons poliment de ne pas modifier les réglages de la télévision. Toutes les chaînes disponibles sont programmées.

Programmliste			
Programm TV	Programm TV	Programm TV	Programm TV
1 Das Erste HD	32 HSE 24	63 BR Süd HD	94 QVC Beauty & Style
2 ZDF HD	33 HSE 24 Extra	64 BR Nord HD	95 RTL FS
3 RTL	34 Astro TV	65 NDR FS NDS HD	96 arte
4 SAT 1	35 1-2-3.tv	66 NDR FS MV HD	97 tagesschau 24
5 VOX	36 WDR Bielefeld	67 NDR FS HH HD	98 Manou Lenz TV
6 Pro Sieben	37 WDR Dortmund	68 NDR FS SH HD	99 mein TV shop
7 RTL 2	38 WDR Düsseldorf	69 Phoenix HD	100 joiz
8 Arte HD	39 WDR Essen	70 WDR HD Köln	101 ZDF
9 Kabel Eins	40 WDR Münster	71 WDR HD Bielefeld	102 QVC
10 Super RTL	41 WDR Siegen	72 WDR HD Dortmund	103 RTL 2 Austria
11 WDR Köln	42 NDR FS HH	73 WDR HD Düsseldorf	104 RTL Austria
12 NDR FS NDS	43 NDR FS SH	74 WDR HD Essen	105 EBRU TV
13 Bayerisches FS Süd	44 NDR FS MV	75 WDR HD Münster	106 Media Shop - Neuheiten
14 HR-Fernsehen	45 Radio Bremen TV	76 WDR HD Siegen	107 Regio TV
15 MDR Sachsen	46 MDR S-Anhalt	77 MDR S Anhalt	108 SAT 1 Gold
16 RBB Berlin	47 MDR Thüringen	78 MDR Thüringen	109 Sparhandy TV
17 SWR FS BW	48 Bayerisches FS Nord	79 RTL HB NDS	110 Eurosport Deutschland
18 3 SAT	49 rbb Brandenburg	80 e8 television	111 Test-R
19 KiKa	50 SWR FS RP	81 RTL Nitro	112 HSE 24 Trend
20 Sport 1	51 SR FS	82 Anixe SD	113 Sixx
21 n-tv	52 CNN Int.	83 Das Erste	114 ZDF Info
22 N24	53 Disney Channel	84 TLC	115 EWTN Katholisches Tv
23 Euro News	54 Kabel Eins Classics	85 Vox CH	116 ARD-Test-1
24 Phoenix	55 RTL Living	86 RTL CH	117 Pro Sieben Maxx
25 DMAX	56 3 SAT HD	87 nicht belegt	118 ZDF Kultur
26 Tele 5	57 KiKa HD	88 Canal 24 Horas	119 RTL Regional NRW
27 Eins Festival	58 ZDF Info HD	89 ARD-alpha	120 Super RTL A
28 Eins Plus	59 ZDF Neo HD	90 VOX Austria	121 SAT 1 Bayern
29 ZDF Neo	60 ZDF Kultur HD	91 SAT 1 NRW	122-197 diverse Radiostationen
30 Sonnenklar TV	61 SWR BW HD	92 WDR Test A	
31 Channel 21	62 SWR RP HD	93 mediaspar TV	

## Voies d'évacuation

Dans chaque chambre se trouve un plan des voies d'évacuation en cas d'incendie. Veuillez regarder attentivement les voies d'évacuation. Numéro d'urgence : (0) 1 92 22. Interne à la maison : +49 179/3974417.